

传化通隐私权政策

版本发布日期：2025年2月20日

生效日期：2025年2月20日

提示条款

我们深知个人信息对您的重要性，我们将按法律法规要求，采取相应安全保护措施，尽力保护您的个人信息安全可控。鉴此，传化通的经营者浙江智慧通科技有限公司以及研发、技术服务提供者浙江数链科技有限公司（简称“我们”或“智慧通”）制定本《传化通隐私权政策》（下称“本政策 / 本隐私权政策”）并提醒您：

本政策适用于传化通的产品或服务。如我们关联公司（范围详见定义部分）的产品或服务中使用了传化通提供的产品或服务（直接使用传化账户登录）但未设独立隐私权政策的，则本政策同样适用于该部分产品或服务。

需要特别说明的是，本政策不适用于其他第三方向您提供的服务，也不适用于传化通中已另行独立设置隐私权政策的产品或服务。

在使用传化通各项产品或服务前，请您务必仔细阅读并透彻理解本政策，在确认充分理解并同意后使用相关产品或服务。一旦您开始使用传化通的各项产品或服务，即表示您已充分理解并同意本政策。如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过拨打联系方式【400-866-5566】与我们联系。

第一部分 定义

传化通：是指由浙江智慧通科技有限公司进行运营的为客户提供传化会员（包含注册、登录、等）和客服相关服务、并为智慧通关联公司运营的其他应用程序提供入口的移动服务平台。

传化货运网：是指浙江智慧通科技有限公司及其关联公司运营的相关网站及客户端，包括APP、微信小程序、支付宝小程序等，指基于集、分、储、运、配的物流供应链服务，整合配置运输资源，为各类企业和个人提供物流供应链、互联网供应链金融、智能园区、智能运力、智能制造、物资采供等服务的货运平台。

传化园区通：是指浙江传化陆鲸科技有限公司为公路港、园区企业、司机提供物业租赁、停车、会员卡等线上管理服务的小程序

个人信息：是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

个人敏感信息：是一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

个人信息删除：指在实现业务功能所涉及的系统中去除个人信息的行为，使其保持不可被检索、访问的状态。

个人信息去标识化：是指个人信息经过处理，使其在不借助额外信息的情况下无法识别特定自然人的过程。

个人信息匿名化，是指个人信息经过处理无法识别特定自然人且不能复原的过程。

个人信息转让：指将个人信息控制权由一个控制者向另一个控制者转移的过程。

个人信息共享：指个人信息控制者向其他控制者提供个人信息，且双方分别对个人信息拥有独立控制权的过程。

第二部分 法律声明

权利归属及知识产权保护

1、除非智联慧通另行声明，传化通内的所有产品、技术、软件、程序、数据及其他信息（包括文字、图标、图片、照片、音频、视频、图表、色彩组合、版面设计等）的所有权利（包括版权、商标权、专利权、商业秘密及其他相关权利）均归智联慧通及其关联公司所有。未经智联慧通及其关联公司许可，任何人不得以包括通过机器人、蜘蛛等程序或设备监视、复制、传播、展示、镜像、上载、下载等方式擅自使用传化通内的任何内容。

2、传化通内的“传化”、“园区通”、“陆鲸”、“陆运通”、“公路港”、“传化货运网”等文字及/或标识，以及传化通的其他标识、徽记、产品和服务名称均为智联慧通及其关联公司的商标，如有宣传、展示等任何使用需要，您必须取得智联慧通及其关联公司事先书面授权。

3、我们尊重知识产权，反对并打击侵犯知识产权的行为。知识产权权利人若认为传化通内容（包括但不限于传化通用户发布的信息）侵犯其合法权益的，可以通过智联慧通的客服进行投诉，我们将在收到知识产权权利人合格通知后依据相应的法律法规以及传化通的规则及时处理。

第三部分 隐私权政策

本隐私权政策部分将帮助您了解以下内容：

- 1、我们如何收集和使用您的个人信息；
- 2、我们如何使用 Cookie 和同类技术；
- 3、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息；
- 4、我们如何保护您的个人信息；
- 5、您如何管理您的个人信息；
- 6、我们如何处理未成年人的个人信息；
- 7、您的个人信息如何在全球范围转移；
- 8、本隐私权政策如何更新；
- 9、如何联系我们。

一、我们如何收集和使用您的信息

我们提供服务时会根据正当、合法、透明、最小必要原则，出于本政策所述的以下目的，收集和使用您的个人信息：

（一）帮助您成为我们的会员

为成为我们的会员，以便我们为您提供会员服务，您需要提供**手机号码**，并**创建用户名和密码**。手机号码属于个人敏感信息，收集此类信息是为了满足法律法规对网络用户实名制的要求。若您不提供手机号码，您可能无法正常使用我们的会员服务。

在注册会员过程中，您可前往会员中心进行认证，根据传化会员中心认证要求您可能需提供以下部分或全部信息：身份证、驾驶证、行驶证、手持身份证照片、营业执照、道路运输经营许可证、税务登记证。前述信息当中包含您的个人敏感信息，如果您未提供上述信息完成认证，将会影响传化通部分功能的使用，但不会影响使用传化通产品或服务的基本浏览、搜索、购买功能。

在您主动注销账号时，我们将根据适用法律法规的要求尽快使其匿名或删除您的个人信息。

（二）停车服务、租赁服务、物业服务、增值服务、财务服务功能模块由智联慧通关联公司传化陆鲸科技有限公司（以下简称“陆鲸”）提供，隐私协议详见《传化园区通隐私权政策》

（三）物流服务（一键发货、查专线、查货、优质专线、优质线路）功能模块由智联慧通提供，隐私协议详见《传化货运网隐私权政策》

（四）设备权限调用说明

为向您提供更便捷、更优质的产品及/或服务，努力提升您的体验，我们在向您提供的以下扩展功能中可能会收集和使用您的个人信息。如果您不提供这些信息，不会影响您使用传化通的其他功能，但您可能无法获得这些扩展服务给您带来的用户体验。这些扩展功能包括：

1、基于位置信息的功能（LOCATION）：我们会收集您的位置信息，来判断您所处的位置。我们会收集您的位置信息，来判断您所处的位置，可以帮您快速定位当前所在园区、为您展示定位园区所拥有的功能。

2、基于摄像头（相机）的扩展功能（CAMERA）：您可以使用这项扩展功能完成视频拍摄、拍照、扫码的功能。您可以使用这项功能来上传行驶证，提升您的使用体验。请您知晓，即使您已同意开启相机/摄像头权限，我们也仅会在您主动拍摄、录制、扫码等使用摄像头/相机时获取信息。

3、基于相册（图片库）的图片访问及上传的扩展功能：您可以在传化通上传行驶证证件。

4、基于读取电话状态的扩展功能（READ_PHONE_STATE）：当您运行传化通时，我们会向您申请获取此权限，目的是正常识别您的本机识别码，以便完成安全风控、分享内容、进行统计和服务推送。

5、基于剪切板的扩展功能：当您复制短信验证码时，您的剪切板功能可能会被调用。剪切板信息仅会在您的设备上进行处理，我们不会存储您的剪切板信息用于任何其他途径。

您理解并同意，上述扩展服务可能需要您在您的设备中开启您的位置信息（地理位置）、摄像头（相机）、相册（图片库）、电话状态、剪切板的访问权限，以实现这些权限所涉及信息的收集和使用。您可以在传化通或设备系统中逐项查看您上述权限的开启状态，并可以决定将这些权限随时的开启或关闭（我们会指引您在您的设备系统中完成设置）。

请您注意，您开启这些权限即代表您授权我们可以收集和使用这些个人信息来实现上述的功能，您关闭权限即代表您取消了这些授权，则我们将不再继续收集和使用您的这些个人信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。

（五）间接收集信息

当您使用同一会员账号使用我们关联公司的产品或服务时，您授权我们根据实际业务及合作需要从我们关联公司处接收、汇总、分析我们确认其来源合法或您授权同意其向我们提供的您的个人信息或交易信息；

如您拒绝提供上述信息或拒绝授权，可能无法使用我们关联公司的相应产品或服务，或者无法展示相关信息，但不影响使用传化通浏览、搜索、交易等服务。

（六）安全保障

为提高您使用我们及我们关联公司、合作伙伴提供服务的安全性，保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，更准确地识别违反法律法规或传化通相关协议规则的情况，我们可能使用或整合您的会员信息、交易信息、设备信息、有关网络日志以及我们关联公司、合作伙伴取得您授权或依据法律共享的信息，来综合判断您账户及交易风险、进行身份验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。

（七）其他信息

1) 设备信息：我们会根据您在软件安装及使用中授予的具体权限，接收并记录您所使用的设备相关信息（设备型号、操作系统版本、设备设置、IMSI、IMEI、MAC软硬件特征信息、WIFI扫描结果或WIFI列表、软件安装列表、Android ID、任务信息设备所在位置相关信息（IP 地址、GPS 位置以及能够提供相关信息的网络、移动热点、Wi-Fi 接入点、蓝牙和基站、传感器信息），我们会收集您的日志信息，用于排查和分析应用信息，以便更好地服务于您。

2) 日志信息：当您使用我们的提供的产品或服务时，我们会自动收集您对我们服务的详细使用情况，作为有关网络日志保存。您的搜索查询内容、使用的语言、访问日期和时间及您访问的网页记录。

请注意，单独的设备信息、日志信息是无法识别特定自然人身份的信息。如果我们将这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，这类非个人信息将被视为个人信息，除取得您授权或法律法规另有规定外，我们会将该类个人信息做匿名化、去标识化处理；

3) 其他用途：我们将信息用于本政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意。

请您理解，我们向您提供的服务时不断更新和发展的。如您选择使用了前述说明当中尚未涵盖的其他服务，基于该服务我们需要收集您的信息的，我们会通过页面提示、交互流程、协议约定的方式另行向您说明信息收集的范围与目的，并征得您的同意。我们会按照本政策以及相应的用户协议约定使用、存储、对外提供及保护您的信息；如您选择不提供前述信息，您可能无法使用某项或某部分服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

（八）征求同意的例外

1、 根据相关法律法规及国家标准，以下情形中收集并使用您的个人信息无需征得您的同意：

- 1) 与履行国家法律法规及行业主管部门有关规定的义务相关的
- 2) 与国家安全、国防安全有关的；
- 3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 4) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- 5) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
- 6) 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- 7) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 8) 根据您的要求签订和履行业务合同所必需的；

9) 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的, 例如发现、处置产品或服务的故障;

10) 为合法的新闻报道所必需的;

11) 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要, 且对外提供学术研究或描述的结果时, 对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的;

12) 法律法规规定的其他情形。

如我们停止运营传化通的产品或服务, 我们将及时停止继续收集您个人信息的活动, 将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您, 并对所持有的个人信息进行删除或匿名化处理。

二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

Cookie和同类设备信息标识技术是互联网中普遍使用的技术。当您使用我们的服务时, 我们可能会使用相关技术向您的设备发送一个或多个 Cookie 或匿名标识符(以下简称“Cookie”), 以收集、标识和存储您访问、使用本产品时的信息。我们承诺, 不会将 Cookie 用于本隐私政策所述目的之外的任何其他用途。我们使用 Cookie 主要为了保障产品与服务的安全、高效运转, 可以使我们确认您账户与交易的安全状态, 排查崩溃、延迟的相关异常情况, 帮助您省去重复您填写表单、输入搜索内容的步骤和流程。

三、我们如何共享、转让、公开披露、委托处理您的个人信息

(一) 共享

我们不会与传化通服务提供者以外的公司、组织和个人共享您的个人信息, 但以下情况除外:

1、**在获取明确同意的情况下共享:** 获得您的明确同意后, 我们会与其他方共享您的个人信息;

2、**在法定情形下的共享:** 我们可能会根据法律法规规定、诉讼争议解决需要, 或按行政、司法机关依法提出的要求, 提供您的个人信息;

3、**与关联公司间共享:** 请您知晓, 传化通中部分产品或服务由我们的关联公司提供, 为便于我们基于关联账号向您或共同向您提供产品或服务, 或保护智慧通关联公司或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害, 您的个人信息可能会与我们的关联公司共享。我们只会共享必要的账户信息, 以保障为您提供的服务顺利完成。且受本政策中所声明目的的约束, 我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享提供服务所必要的个人信息。如果我们共享您的敏感个人信息或关联公司改变个人信息的使用及处理目的, 将再次征求您的授权同意。

5、**与授权合作伙伴共享:** 仅为实现本隐私权政策中声明的目的, 我们的某些服务将由我们和授权合作伙伴共同提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息, 我们只会共享必要的订单信息、账户信息, 以保障为您提供的服务顺利完成。且受本政策中所声明目的的约束, 我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于与产品或服务无关的其他用途。我们的合作伙伴可能有单独的隐私权保护规则, 建议您仔细查看, 做出您认为适当的选择。

对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人, 我们会评估该第三方收集信息的合法性、正当性、必要性, 与其签署严格的数据保护协定, 要求他们对您的信息采取保护措施并且严格遵守相关法律法规与监管要求。另外, 我们会按照法律法规及国家标准的要求以确认协议、具体场景下的文案确认、弹窗提示形式征求您的同意或确认合作伙伴已征求您的同意。

(二) 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 1、在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；
- 2、在传化通服务提供者发生合并、收购或破产清算情形，或其他涉及合并、收购或破产清算情形时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，并告知您接收方的名称或者姓名和联系方式。否则我们将要求该公司、组织和个人重新向您征求授权同意。接收方变更原先的处理目的、处理方式的，将重新取得您的同意。
- 3、根据法律法规或强制性的行政或司法要求。

（三）公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

- 1、获得您明确同意或基于您的主动选择，我们可能会公开披露您的个人信息；
- 2、**如果我们确定您出现违反法律法规或严重违反传化通相关协议规则的情况，或为保护智联慧通及其关联公司用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能依据法律法规或传化通相关协议规则征得您同意的情况下披露关于您的个人信息**，包括相关违规行为以及我们已对您采取的措施。

（四）委托处理

为提升信息处理效率，降低信息处理成本，或提高信息处理准确性，我们可能会委托有能力的我们的关联公司或其他专业机构代表我们处理信息。我们会通过书面协议等方式要求受托公司遵守严格的保密义务及采取有效的保密措施，禁止其将这些信息用于未经您授权的用途。在委托关系解除时，受托公司不再保存个人信息。

（五）共享、转让、公开披露、委托处理个人信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、公开披露、委托处理您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- 4、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5、您自行向社会公众公开的个人信息；
- 6、从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。
- 7、与您签订并履行业务合同所必需的信息；

根据法律规定，共享、转让经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

四、我们如何保护您的个人信息安全

（一）我们已采取符合业界标准、合理可行的安全防护措施保护您提供的个人信息安全，防止个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。在您的系统与服务器之间交换数据时受 SSL（Secure Socket Layer）协议加密保护；我们同时对我们的网站提供HTTPS

(Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer) 协议安全浏览方式；我们会使用加密技术提高个人信息的安全性；我们会使用受信赖的保护机制防止个人信息遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，尽力确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识；

(二) 我们有行业先进的以数据为核心，围绕数据生命周期进行的数据安全管理体系，从组织建设、制度设计、人员管理、产品技术等方面多维度提升整个系统的安全性。目前，我们的主要信息系统已经通过ISO27001等认证；

(三) 我们会采取合理可行的措施，尽力避免收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非受到法律的允许。超出上述用户信息保存期限后，我们会对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

(四) 互联网并非绝对安全的环境。您可以通过我们的服务建立联系和相互分享。当您通过我们的服务创建交流、交易或分享时，您可以自主选择沟通、交易或分享的对象，作为能够看到您的交易内容、联络方式、交流信息或分享内容等相关信息的第三方。

在使用传化通的服务进行网上交易时，您不可避免地要向交易对方或潜在的交易对方披露自己的个人信息，如联络方式或联系地址。请您妥善保管自己的个人信息，仅在必要的情形下向他人提供。如您发现自己的个人信息尤其是您的账户或密码发生泄露，请您立即联络智慧通客服，以便我们根据您的申请采取相应措施。

请使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。我们将尽力保障您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

(五) 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况我们将以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

五、您如何管理您的个人信息

您可以通过以下方式访问及管理您的个人信息：

(一) 访问您的个人信息

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。您可以通过以下方式自行访问您的个人信息：

账户信息：如果您希望访问或编辑您的账户中的个人基本信息和子账户授权信息、更改您的密码，您可通过登录账号执行此类操作

- (1) 您可通过“我的→账号与安全”查看个人基本信息
- (2) 您可通过“登录→账号密码登录→忘记密码”进行密码重置
- (3) 您可通过“我的→商户切换”更改账号访问信息

如果您无法访问该等信息，您可以随时

- (1) 通过“我的→客服电话”与我们取得联系，客服电话为400-866-5566。

如果您无法通过上述路径访问等个人信息，您可以随时通过平台客服与我们联系。我们将在15天内回复您的访问请求。

（二）更正或补充您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正或补充。您可以通过“（一）访问您的个人信息”中列明的方式提出更正或补充申请。

（三）删除您的个人信息

您可以通过“（一）访问您的个人信息”中列明的方式删除您的部分个人信息。

(1) 您可通过“我的→帐号与安全→永久注销帐号”删除帐户个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 1、如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2、如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的明确同意；
- 3、如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；
- 4、如果您不再使用我们的产品或服务，或您主动注销了账号；
- 5、如果我们永久不再为您提供产品或服务。

我们将在15天内回复您的请求。若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时尽可能通知从我们处获得您的个人信息的主体，要求及时删除，除非法律法规另有规定，或这些主体获得您的独立授权。**当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即从备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。**

（四）改变您授权同意的范围

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成（见本隐私权政策“第三部分第一条”）。除此之外，对于额外个人信息的收集和使用，您可以在我的账号管理中设置或与智联慧通的客服联系给予或收回您的授权同意。

当您收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。**但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。**

您可通过“我的→系统权限”撤回您授权使用的系统权限（相机、相册）

（五）个人信息主体注销账户

您可以自行在“我的→帐号与安全→永久注销账户”页面提交账户注销申请。

在您主动注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，根据适用法律的要求在15天内删除您的个人信息，或使其匿名化处理。

（六）约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们做出解释，我们也将在不侵害智联慧通的商业秘密或其他用户权益、社会公共利益的前提下提供申诉方法。

（七）响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

我们将在15天内做出答复。如您不满意，还可以通过智联慧通的客服发起投诉。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等有关的；
- 4、有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- 5、响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 6、涉及商业秘密的。

六、我们如何处理未成年人的个人信息

未成年人不得创建自己的用户账户，我们不向未成年人提供服务。

对于经父母或监护人同意使用我们的产品或服务而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在法律法规允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用、共享、转让或披露此信息。

如您为未成年人的父母或监护人，当您对您所监护的未成年人的信息处理存在疑问时，请联系我们。

七、信息的存储

（一）存储的期限

我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许，例如《中华人民共和国电子商务法》要求商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年。在超出保留期间后，我们会根据适用法律的要求删除或匿名化处理您的个人信息。

（二）存储的位置

我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，存储在中国境内，以下情形除外：

- 1、法律法规有明确规定；
- 2、获得您的明确授权；
- 3、您通过互联网进行跨境交易等个人主动行为。

针对以上情形，我们会确保依据本隐私权政策对您的个人信息提供足够的保护。

八、本隐私权政策如何更新

我们的隐私权政策可能变更。

未经您明确同意，我们不会限制您按照本隐私权政策所应享有的权利。我们会在专门页面上发布对隐私权政策所做的任何变更。

对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括我们会通过传化通公示的方式进行通知，甚至向您提供推送通知、弹窗提示、发送邮件或短信息等）。为了您能及时接收到通知，建议在联系方式变更时及时通知我们，如您在本政策更新生效后继续使用传化通的，即表示您已充分阅读、理解并接受更新后的政策并愿意受更新后的政策约束。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

- 1、我们的服务模式发生重大变化。如收集个人信息范围、处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等发生变化的；
- 2、我们在控制权等方面发生重大变化。如并购重组等引起的所有者变更等；
- 3、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- 4、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 5、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- 6、个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

我们还会将本隐私权政策的旧版本在传化通专门页面存档，供您查阅。

九、如何联系我们

您可以通过以下方式与我们联系，我们将在15天内回复您的请求：

1、如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可以在APP中点击“我的”-“投诉及举报”进行反馈或者通过智慧通客服及智慧通服务中心400-866-5566在线客服与我们联系，办公地址：浙江省杭州市萧山区宁围街道传化大厦；

2、我们已经设立个人信息保护部门，如发现个人信息可能被泄露，您可以通过传化通客服中心投诉举报；如果您对我们的回复不满意，特别是您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，

电话：400-866-5566

您还可以通过向传化通经营主体浙江智慧通科技有限公司住所地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决方案。